

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Colmena Seguros S.A.



Colmena
Seguros

UNA EMPRESA DE



FUNDACIÓN
GRUPO SOCIAL



Colmena

Seguros

Oferta de Valor

Organización Educativa Tenorio Herrera S.A.S

Febrero del 2.020



Reconocimientos



Resultado Cualitativo Mejor ARL



Base Total Encuestados | 1.695

Reconocimientos



Oportunidad en el pago de las prestaciones económicas por ATEP



Oportunidad en la prestación de servicios asistenciales por ATEP



Reconocimientos



Idoneidad del personal asesor en promoción y prevención

Cumplimiento de su propuesta de valor



ALGUNOS CLIENTES DEL SECTOR



COLEGIO BOLIVAR.
An Educational Community



Universidad
AUTÓNOMA
de Occidente



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA**
CALI



INCOLBALLET
Instituto Colombiano de Ballet Clásico



**Universidad
del Valle**



CLIENTES DE OTROS SECTORES



Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio GIRE, es el modelo a través del cual damos cumplimiento a nuestra promesa y generamos valor sostenible para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y calidad de vida de los trabajadores. Soportamos su ejecución en nuestra plataforma tecnológica Colmena Gestión*.

GIRE: Gestión Integral de Riesgos Empresariales



Atributos de servicio

- Somos solidarios.
- Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes.
- Cumplimos lo que prometemos.
- Hacemos las cosas fáciles.
- Actuamos con claridad.

Cómo lo logramos



* Plataforma tecnológica que permite el control y seguimiento a la implementación del modelo GIRE.

** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Gestión
SG-SST

I. Nos alineamos a su Estrategia de Negocio

Visión:

La Visión es la de permanecer como una de las primeras! La Organización Educativa de Colombia, formadora de líderes con un alto nivel académico, moral y espiritual, mediante el cual sus estudiantes podrán desempeñarse en forma eficaz en sus quehaceres diarios para el acceso al conocimiento, la técnica, la ciencia, la cultura y el fomento a la investigación.

Misión

El Colegio Mayor Alférez Real forma ciudadanos de bien para la sociedad del futuro próximo, y esta a la altura a nivel internacional con optimismo y valores...



2 Analizamos sus riesgos

Análisis estratégico de riesgos en la empresa



Normatividad en Seguridad y
Salud en el Trabajo por
sector económico

SECTOR EDUCATIVO



- Riesgos Prioritarios
- Riesgos Catastróficos
- Riesgos de Continuidad de Negocio

**INTERVENIR DE MANERA
EFECTIVA RIESGOS CRITICOS**



- Comportamiento de la Accidentalidad Laboral
- Comportamiento de la Enfermedad Laboral

**RIESGOS
MATERIALIZADOS**

3 Identificamos la situación actual del SG-SST*

Identificamos la situación actual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en tu empresa.

Guía para la evaluación del SG-SST.
Una herramienta para todas las empresas.



- Herramienta de autoevaluación.
- Guía de implementación instrumentada.

Objetivo: Presentar los elementos clave del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para cumplir con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG- SST.

* Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

3. Identificamos su situación actual en el SG-SST

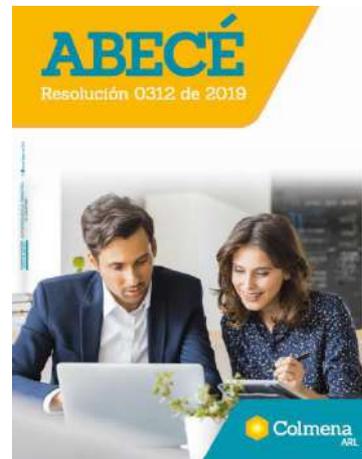
¿Cómo respondemos a esta necesidad?

A través de nuestro producto:
Empresa responsable, aprobada en la implementación del SG-SST.

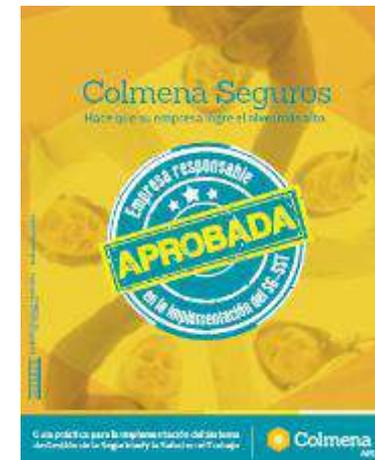
Herramienta Autoevaluación



ABECÉ Resolución
0312 de 2019



Guía práctica para la
implementación del SG-SST



Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio GIRE, es el modelo a través del cual damos cumplimiento a nuestra promesa y generamos valor sostenible para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y calidad de vida de los trabajadores. Soportamos su ejecución en nuestra plataforma tecnológica Colmena Gestión*.

GIRE: Gestión Integral de Riesgos Empresariales



Atributos de servicio

- Somos solidarios.
- Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes.
- Cumplimos lo que prometemos.
- Hacemos las cosas fáciles.
- Actuamos con claridad.

Cómo lo logramos

* Plataforma tecnológica que permite el control y seguimiento a la implementación del modelo GIRE.

** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Gestión
SG-SST

¿ Cómo respondemos a las necesidades y riesgos del sector?

A través de nuestro portafolio de productos de Promoción y Prevención en sus tres líneas.

Línea de acompañamiento legal y de gestión

Línea de prevención y gestión del Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral.

Línea de Emergencias



**Línea de acompañamiento
legal y de gestión**

Servicios de promoción y prevención

Línea de Acompañamiento Legal y Gestión



**Línea de prevención y gestión
del Accidente de Trabajo y
Enfermedad Laboral.**



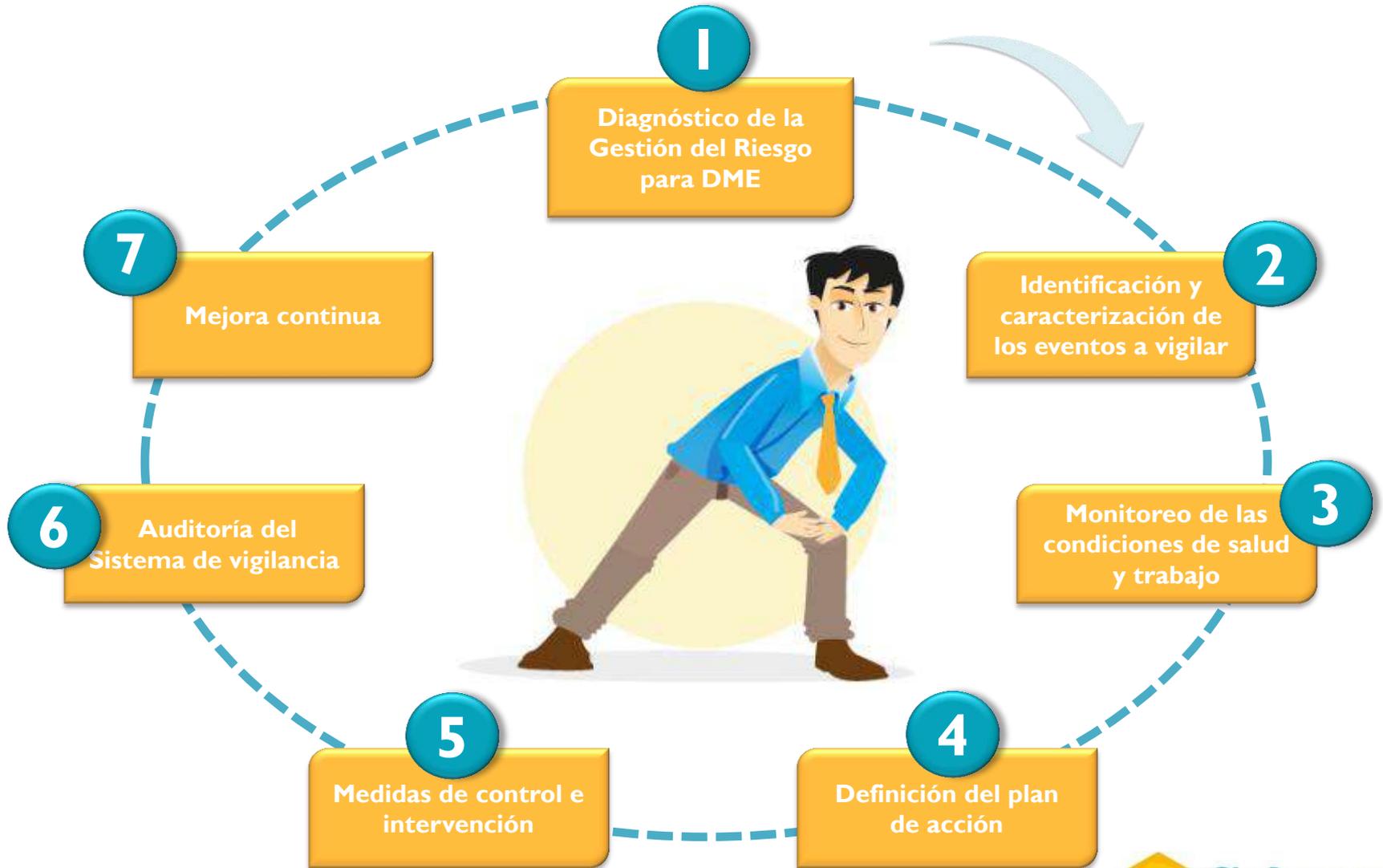
Servicios de promoción y prevención

Línea de Prevención y Gestión del ATEL



Tu Puesto de Trabajo un Lugar Saludable

Sistema de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de DME



Herramientas del Producto Tu Puesto de Trabajo un Lugar Saludable

Cartilla Virtual Educativa

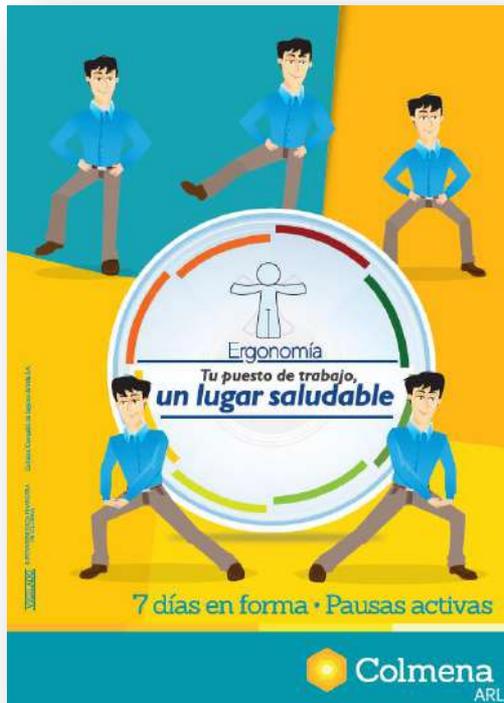


Material virtual educativo con las recomendaciones ergonómicas básicas para hacer del puesto de trabajo un lugar saludable.



Herramientas del Producto Tu Puesto de Trabajo un Lugar Saludable

Semanario 7 días en forma



Todo un conjunto de opciones para hacer pausas activas por segmentos corporales



Herramientas del Producto Tu Puesto de Trabajo un Lugar Saludable

Afiche 7 pasos área administrativa



Afiche promocional que resalta los 7 pasos para hacer del puesto de trabajo un lugar saludable en el área administrativa.

Aplicativo Pausas Activas



Ejercita tu cuerpo: Te enseña por medio de videos ejercicios prácticos **por segmento del cuerpo.**

Ejercita tu mente: Te enseña **por medio de videos** ejercicios prácticos para hacer pausas activas mentales.



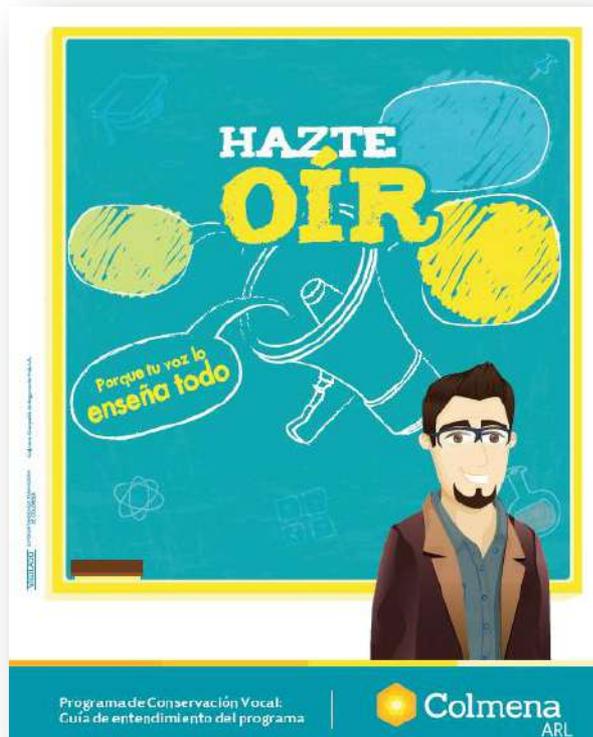
Programa tu pausa: Esta funcionalidad te permite realizar programación de pausas activas (diarias, semanales o mensuales).

Estructura e implementación de producto

Programa Conservación de la Voz

Herramientas Programa Conservación de la Voz

Cuadernillo ejercicios



Cuaderno de notas con ejercicios de fortalecimiento, relajación y cuidado de la voz.

Encuesta

Programa de Conservación Vocal: Hábitos saludables para cuidar la voz

ENCUESTA PROFE: ¿CÓMO VA SU VOZ?

INTRODUCCIÓN

Los docentes en ejercicio de su profesión son una de las ocupaciones más expuestas a presentar síntomas de incomodidad o molestias de voz que pueden estar asociadas con elementos ambientales, de salud general o el abuso o mal uso en sí mismo de su voz. Con este instrumento se espera que los docentes identifiquen la frecuencia con la que experimentan las condiciones de riesgo indicativas de un problema de voz y tengan recomendaciones de manejo acorde con sus resultados.

La encuesta de 20 preguntas combina la mayor cantidad de síntomas vocales que pueden afectar a la población docente relacionados con su actividad laboral, el manejo y uso de voz, y sus sensaciones corporales asociadas con cansancio o fatiga vocal. Las preguntas se encuentran en categorías como: sensaciones propioceptivas, síntomas vocales y respiratorios, percepciones de la voz por el entorno o auditorio, y elementos psicosociales asociados con la voz.

APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

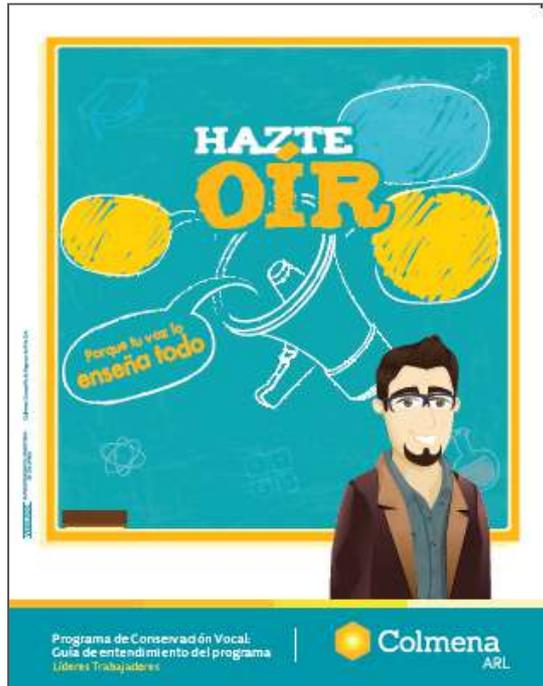
Los docentes deben responder la totalidad de las preguntas propuestas, sumar los puntajes de sus respuestas y ubicar su calificación total en el termómetro dispuesto para ello. Finalmente, revisar las recomendaciones establecidas para cada categoría según las respuestas obtenidas.

Encuesta de autoevaluación de la voz para alerta temprana sobre prevención y cuidado de la voz.

Grupo Objetivo: Líder Trabajador

Herramientas Programa Conservación de la Voz

Cartillas Líder Directivo y Líder Trabajador



Cartillas que acompañan paso a paso el entendimiento del programa, sus acciones de control, prevención e intervención para directivas y trabajadores

Talleres Trabajadores



Diversos talleres de prevención para el cuidado, entrenamiento y posibles patologías de la voz .

Línea de emergencias

Plan maestro de emergencias

Análisis de vulnerabilidad de empresas/comunidad

Formación de líderes en emergencias

Plan de acción médica

▶ Comité de ayuda mutua

▶ Sistema comando de incidentes

Plan de emergencias por sede
Plan de respuesta Colmena Seguros



Servicios Administrativos

Siempre en contacto con tu empresa

Información y soluciones permanentes en línea

Asesor
de servicio



Equipo
soporte
operativo



Línea
Efectiva



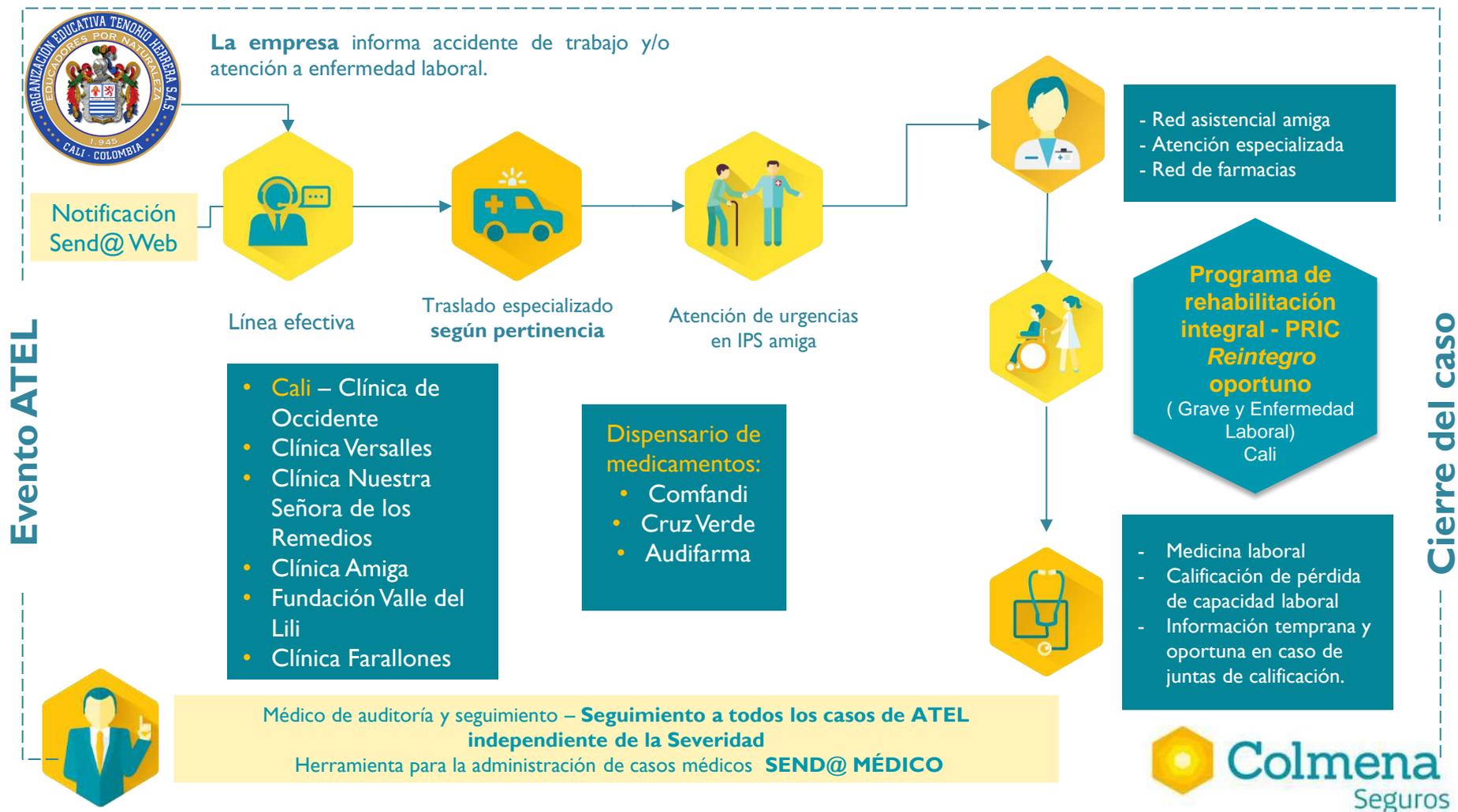
Portal
web



Estamos siempre en contacto: línea de atención personalizada y medicalizada, 24 horas al día durante los 365 días del año.

¿Cómo respondemos a las necesidades de servicios asistenciales y prestaciones económicas del sector?

Modelo de Atención en Salud





Servicios asistenciales y prestaciones económicas

Programa de Rehabilitación Integral de Colmena Seguros

Etapas



Gestor de rehabilitación.
Equipo rehabilitador médico de auditoría y seguimiento.



BUZÓN DE INCAPACIDADES

Conoce el **nuevo Buzón de Incapacidades** para nuestras empresas clientes de Riesgos Laborales

En aras de mejorar nuestro Servicio se ha creado un nuevo canal de interacción con el cliente el “buzón de incapacidades” a través del cual, nuestros clientes podrán tramitar y radicar las incapacidades de una manera más efectiva y eficaz.

incapacidadesarl@colmenaseguros.com

Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio GIRE, es el modelo a través del cual damos cumplimiento a nuestra promesa y generamos valor sostenible para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y calidad de vida de los trabajadores. Soportamos su ejecución en nuestra plataforma tecnológica Colmena Gestión*.

GIRE: Gestión Integral de Riesgos Empresariales



Atributos de servicio

- Somos solidarios.
- Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes.
- Cumplimos lo que prometemos.
- Hacemos las cosas fáciles.
- Actuamos con claridad.

Cómo lo logramos

* Plataforma tecnológica que permite el control y seguimiento a la implementación del modelo GIRE.

** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Gestión
SG-SST

5 Realizamos gestión del conocimiento

En **Colmena Seguros** creemos que la creación, transferencia y aplicación del conocimiento es un elemento fundamental frente a la gestión integral de riesgo. El conocimiento individual y colectivo se unen para crear un sistema integrado que permite la generación de competencias en el **ser**, el **saber** y el **hacer**, hasta lograr cambios transformacionales del comportamiento que generen resultados personales y empresariales, impactando la cultura en prevención.



Gestión del conocimiento



Actitudes



Conocimientos



Habilidades, destrezas
y comportamiento

Cultura de prevención

5. Realizamos Gestión del conocimiento

Colmena Formación y sus dos componentes:

Colmena Formación

Virtual

Colmena Formación

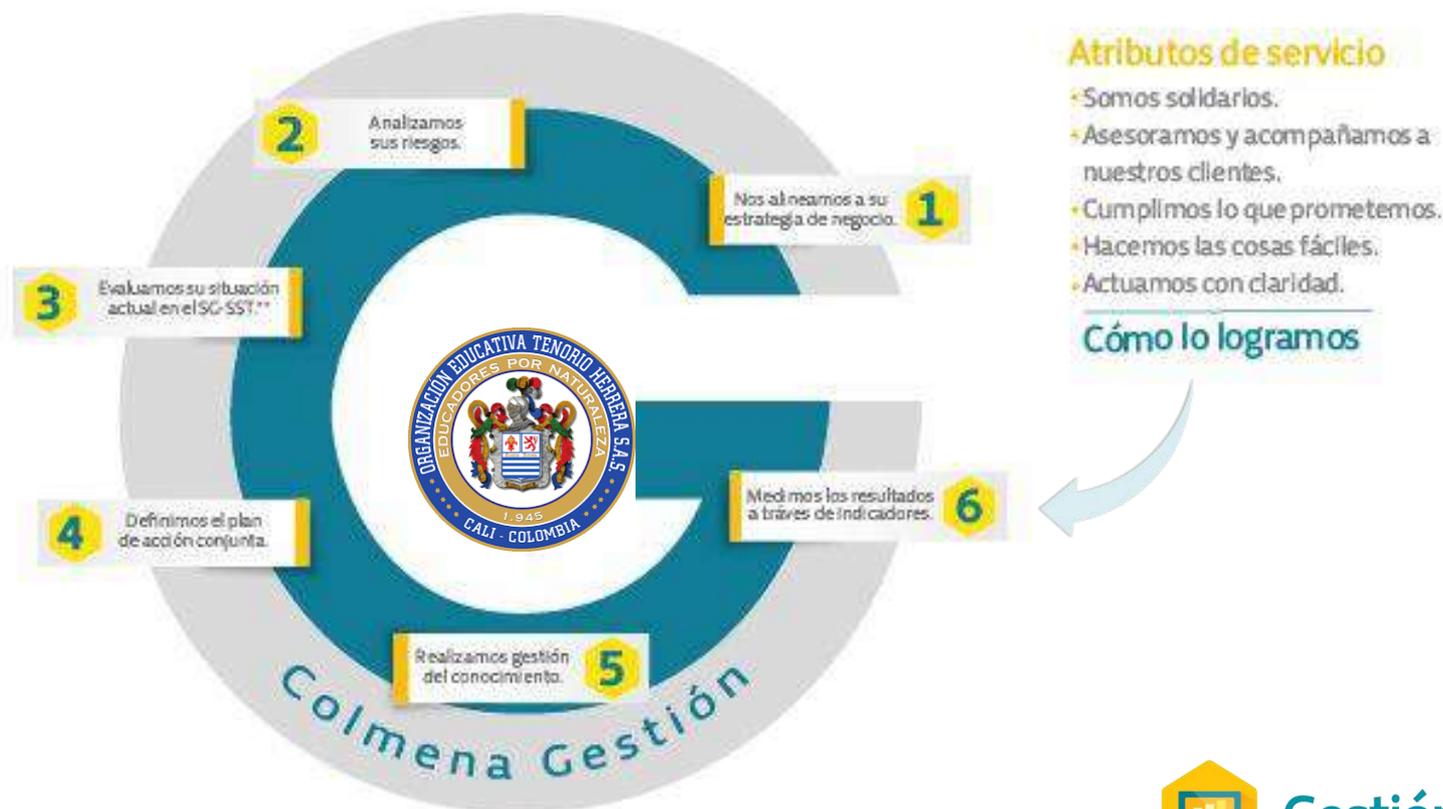
Presencial

The screenshot displays the website interface for Colmena Seguros. The top navigation bar includes the company logo, social media links for YouTube, Facebook, Twitter, and LinkedIn, and a search bar. The main content area is titled 'Gestión del conocimiento' and features a sidebar with a menu under 'Riesgos Laborales' containing items like 'Formación COLMENA', 'Innovación de producto', 'Proyectos de gestión exitosa', 'Aliados', 'Noticias', and 'Aplicativo Pausas activas'. Below this is a 'Destacados' section with a featured article titled 'Programa de Gestión en Seguridad Vial'. The main content area shows 'Formación por sector económico' with a 'Salud' category highlighted, featuring a photo of a doctor and a nurse. At the bottom, there are three buttons: 'FORMAR presencial', 'Colmena Formación Virtual', and 'Universidad Politécnica de Catalunya UPC'.

Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio GIRE, es el modelo a través del cual damos cumplimiento a nuestra promesa y generamos valor sostenible para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y calidad de vida de los trabajadores. Soportamos su ejecución en nuestra plataforma tecnológica Colmena Gestión*.

GIRE: Gestión Integral de Riesgos Empresariales



* Plataforma tecnológica que permite el control y seguimiento a la implementación del modelo GIRE.

** Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



6

Medimos los resultados a través de indicadores



› Indicadores de resultado en la intervención del ATEL*.

› Indicadores de Gestión en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



› Indicadores de impacto social a través de indicadores GRI**, Responsabilidad Social Empresarial y Balance Social.

* Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral.

** Global Reporting Initiative.



Medimos los Resultados a Través de Indicadores HERRAMIENTA AUTO GESTIONABLE


 Nombre de Usuario: capacitacion_a9
 Rol: Responsable de SGSST Autogestión Externo
 Organización: GRUPO RODRIGO ANGEL
 Empresa: RECUPERACION DE METALES S.A.
 Idioma: Español

Recorrido inicial
 Video

RECUPERACION DE METALES S.A.
 (860067096)



Inicio > Medimos los resultados a través de indicadores.

Volver al inicio

Este módulo permite medir los resultados de la gestión en seguridad y salud en el trabajo a través de indicadores

- Guía Práctica de indicadores
- Programa de auditoría
- Investigación de accidentes de trabajo
- Acciones preventivas y correctivas

% Avance Módulo

Informes de Gestión

- Generar informe
- Generar Excel del cumplimiento de la empresa



Beneficios: Mide el avance en la implementación de cada modulo y genera informe Word. Cuenta con guías andragógicas e instrumentadas para la construcción documental del SG-SST.



Estructura de Atención





Prestaciones asistenciales y económicas

Cobertura internacional

Riesgo común hasta
USD 30.000 por 120 días

Cobertura familiar
USD 15.000 por 120 días

Cobertura 30.000 euros*
viajes Europa por 120 días

Beneficios adicionales**

Asistencia médica familiar a cónyuge e hijos menores de 20 años cuando estén acompañando al afiliado.

Sustitución de ejecutivos.

Cobertura del pago de penalidad por cancelación de viaje por orden médica.

Certificado de asistencia médica internacional para VISA SCHENGEN.

Extensión de cobertura por origen común, cuando terminada la misión el trabajador, continúa en período de vacaciones.

USD 15.000.

Tiquete ida y regreso.

Pago de penalidad o cambio de tiquete.

Ilimitado.

Cuando no han superado 120 días en el exterior.

* Las coberturas en euros aplican para el trabajador.

** Estos beneficios son transferidos por nuestro proveedor aliado ASSIST CARD a los trabajadores afiliados a Colmena Seguros. Aplican condiciones generales de los servicios ASSIST CARD.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES

**CONVENIO
INTERNACIONAL
DE FORMACIÓN
VIRTUAL
UPC**
Universidad Politécnica
de Cataluña

**PLATAFORMA
TECNOLÓGICA
COLMENA
GESTIÓN**

**EQUIPO DE
ALTO
RENDIMIENTO-
IDONEIDAD DE
PROVEEDORES**

**ASESOR
VIRTUAL
PAGINA WEB
“MARY”**

**COBERTURA
DE
ASISTENCIA
EN EL
EXTERIOR**



**MODELO DE
ATENCIÓN**
PRIC – Programa de
Rehabilitación Integral
Colmena

**MODELO
MEDICO
Exclusivo
Colmena**

**FORMACIÓN DE
LIDERES EN
ATENCIÓN DE
EMERGENCIAS**

**LIDERAZGO
CONTINUO
POR LOS
DIRECTORES
INTEGRALES DE
SERVICIO**

**ESTRUCTURA
Y MATERIAL
PARA EL
DESARROLLO
DE LOS SVE**



Gracias!!!