



Radicado No. 2021-EE-228330
2021-05-31 09:21:22 p. m.

Radicación relacionada: 2021-ER-153318

Bogotá, D.C., 31 de mayo de 2021

Doctora
ANA BOLENA ESCOBAR ESCOBAR
Secretaria de Educación
Secretaría de Educación de Palmira
info.educacion@palmira.gov.co,atencionalpublico@palmira.gov.co,lcth59@yahoo.com

Asunto: Remisión queja contra funcionario

Respetada Doctora,

De manera atenta y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y la Ley 715 de 2001, atentamente remito la queja presentada en esta entidad por el señor LUIS CARLOS TENORIO HERRERA, quien manifiesta su inconformidad con funcionaria de la secretaria de educación municipal, frente al diligenciamiento de formulario con el Colegio Comercial de Palmira OETH, de acuerdo con lo descrito en la petición adjunta.

De igual manera agradezco dar respuesta de fondo al ciudadano de acuerdo con su competencia.

Solicito especialmente garantizar la confidencialidad de los datos del reclamante.

Cordialmente,

DORA INÉS OJEDA RONCANCIO
Asesora Secretaria General
Unidad de Atención al Ciudadano

Folios: 2
Anexos: 3
Nombre anexos: 2021-ER-153318...pdf

Calle 43 No. 57 - 14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá, D.C.
PBX: +57 (1) 222 2800 - Fax 222 4953
www.mineducacion.gov.co - atencionalciudadano@mineducacion.gov.co



Radicado No. 2021-EE-228330
2021-05-31 09:21:22 p. m.

2021-ER-153318-1.jpg
2021-ER-153318.pdf

Elaboró: Carlos Alberto Ayala Peña

Correo electrónico

De: luis Carlos Tenorio Herrera (lcth59@yahoo.com)

Para: luis Carlos Tenorio Herrera; pluvia2009@gmail.com; Inspeccion Vigilancia; anab.escobar; Andrés Escobar; Ventanilla Unica; Juan José Romo Gar;... (atencionalciudadano@mineducacion.gov.co)

Fecha: 12 de mayo de 2021 5:47:57 p. m.

Asunto: Re: Foto de Spiros Drackma

Este mensaje proviene de una cuenta externa al Ministerio de Educación Nacional. Recuerda revisar el remitente y evita abrir los enlaces que contiene el correo si no conoces a la persona que te lo ha enviado.

Cordial saludo,

Me permito enviar copia de la guía PRONTO ENVIOS, donde enviamos un documento de mas de 300 paginas, para cumplir anticipadamente con los requisitos que se pedirán para efectos de funcionamiento de una institución en la Villa de las Palmas de Palmira.

De igual manera PRESENTO mi mas enérgica sentida y fuerte protesta, por el MAL TRATO al que fuimos sometidos en la Reunión del día de hoy miercoles 12 de mayo de 2021, a la que fuimos citados por Inspección y vigilancia (costos educativos) directamente por parte de la señora Secretaria de Educacion de la Villa de Las Palmas de Palmira (la cual no asistió) y envió a una de sus emisarias para que la dirigiera. (anexo video con problemas de audición en cuanto al momento de yo hablar, pero mis ingenieros lo arreglaran), no acepto que manifieste que EN PALMIRA HAY INSTITUCIONES QUE NO CUMPLEN CON LS PARAMETROS PARA FUNCIONAR, allí podran escuchar el momento en que lo manifiesta, y le dije " si se refiere al mío" puede estar segura que he cumplido desde 1945 y posteriormente desde 2.009, con todos los indicadores para que este funcionando.

Me gustaría que se iniciara una investigación sobre esa información, por que no creo QUE FUNCIONARIOS, que cumplieron con dicha misión, como la de emitir licencia "NO CUNPLIERAN CON ESTE MANDATO COMO LE EXIJE LA LEY".

De igual manera INACEPTABLE, que una funcionaria que representa a la señora secretaria de educación, manifieste que no puede mover a sus funcionarios para solucionar UNA SITUACION de carácter urgente (como es el diligenciamiento del formulario de costos educativos para el año 2.021 - 2.022), cuando ya los otros municipios como SANTIAGO DE CALI D.E., ya lo diligenciamos y enviamos en marzo 30 de 2021. Y EL MUNICIPIO CERTIFICADO DE LA VILLA DE LAS PALMAS DE PALMIRA, NO esten preocupados por ello. Me manifiesta, que son muchos los colegios que estan en iguales condiciones que el COLEGIO COMERCIAL DE PALMIRA OETH.

En el caso nuestro como educadores, si uno de mis alumno y/o colaboradores, tiene una situación POR MEJORAR (problema) no me importaría MOVER A TODO MI EQUIPO PARA APOYARLO, "pero como podran escuchar en el video anexo" manifiesta la funcionaria "que no podría mover todo un equipo para brindarle ayuda a un SOLO COLEGIO", POR DIOS, ELLA ES UNA FUNCIONARIA PUBLICA, que tiene EL DEBER de ayudar, asesorar, brindar apoyo, a cualquiera o a todas las instituciones de la VILLA DE LAS PALMAS DE PALMIRA, QUE FALTA DE COMPROMISO (esos son los funcionarios de la SEMP, DONDE VEO QUE POCO LES IMPORTA, BRINDAR AYUDA A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, cuando la necesitan.

Me manifiesta QUE SI ME "LE SIRVE" que me atiendan o nos atiendan a las 11 la señora que represento a la secretaria de educación, ESTA FUERA DE TODO CONTEXTO. no se , si se le olvido que estaba hablando con el RECTOR DE UN COLEGIO.

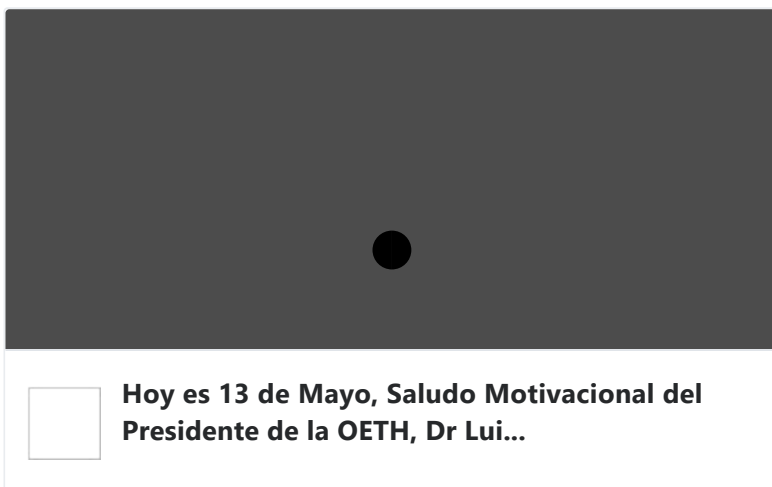
Manifiesto mi rechazo a este tipo de TRATO, y llevare este caso hasta las ultimas consecuencias, le pido a los RECTORES DE LA VILLA DE LAS PALMAS DE PALMIRA, que HOY FUE CON EL COLEGIO COMERCIAL DE PALMIRA OETH, mañana podran ser ustedes a los que traten de esta manera IRRESPETUOSA y grosera.

Deseo recordarle al señor alcalde que desde hace ya 13 días le envié un DERECHO DE PETICION y es la fecha en que no he recibido respuesta alguna.

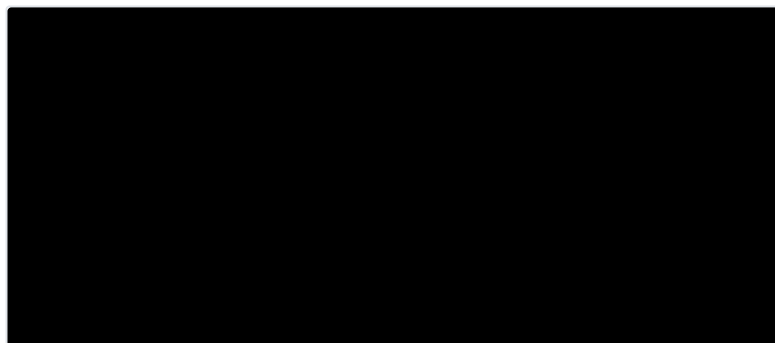
Espero me cumpla con el tiempo de ley, para recibir la respuesta.

El colegio COMERCIAL DE PALMIRA OETH, manifiesta que no admitirá NUNCA MAS ESTE TIPO DE TRATO, para con nuestros directivos, por parte de la SECRETARIA DE EDUCACION, de igual manera publicare el video en nuestras paginas web, donde esta el LAENTABLE TRATO DADO A NOSOTROS LE DIA DE HOY.

[Hoy es 13 de Mayo, Saludo Motivacional del Presidente de la OETH, Dr Luis Carlos Tenorio Herrera.](#)



REUNION SECRETARIA DE EDUCACION DE PALMIRA, CON LAS DIRECTIVAS DEL COLEGIO COMERCIAL DE PALMIRA.



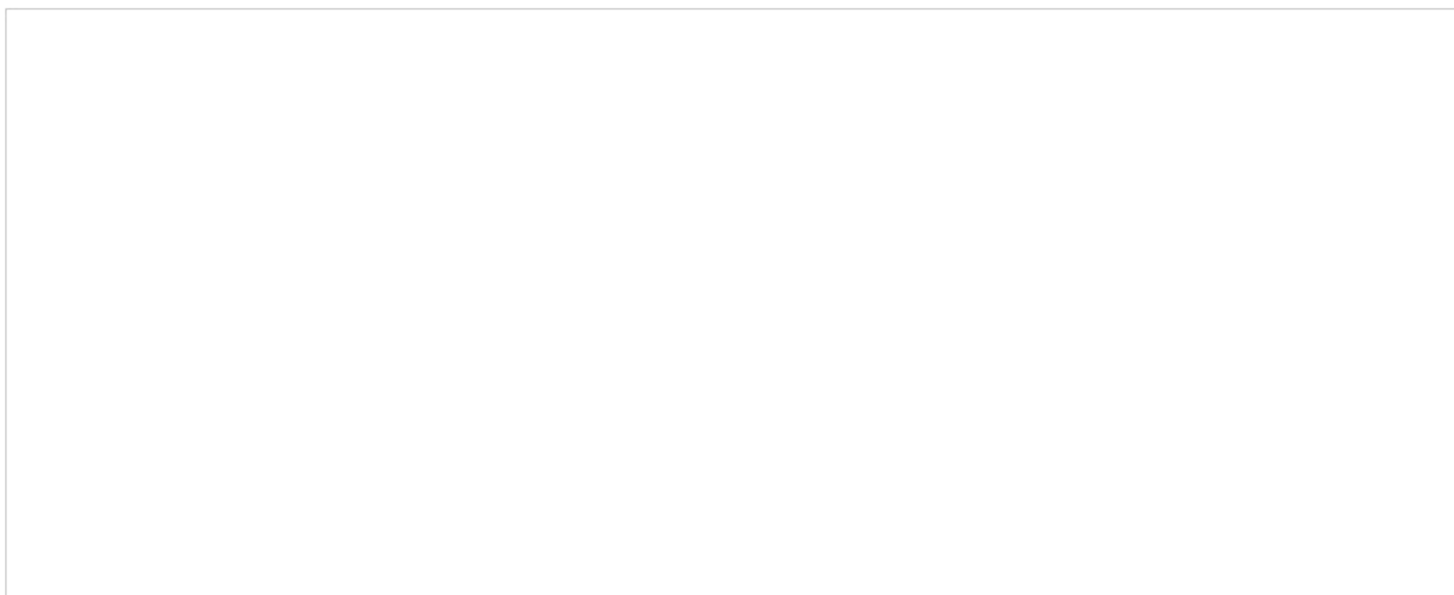
REUNION SECRETARIA DE EDUCACION DE
PALMIRA, CON LAS DIRECTIVAS DEL COLEG...

esta la prueba en este video, NO ENTIENDO PORQUE MI VOZ NO SE ESCUCHA, pero darse cuenta de las respuestas dadas por la SEMP

Testimonio de lo vivido, lo podran dar mis coordinadores.

LUIS CARLOS TENORIO HERRERA:.

On Wednesday, May 12, 2021, 04:44:07 PM GMT-5, Luis Carlos Tenorio Herrera <lcth59@yahoo.com> wrote:



[Enviado desde Yahoo Mail para Android](#)

Anexos: 170101-1-IMG-20210512-WA0213.jpg/

Radicación

2021-ER-153318

Fecha de radicación

2021-05-13 07:29:08 AM

INFORMACIÓN DEL REMITENTE**Tipo persona**

Natural

Usted permite respuesta a través de medios electrónicos?

Si

PERSONA NATURAL**Identificación**

00000

Tipo de Identificación

Cédula de Ciudadanía

Nombres

LUIS CARLOS

Apellidos

TENORIO HERRERA

Lugar de expedición (Documento)**Sexo**

Masculino

Grupo poblacional

Ninguna de las anteriores

Teléfono**Celular**

Dirección**Correo electrónico**

lcth59@yahoo.com

País

Colombia

Ciudad

Cali - Valle Del Cauca

Referencia a una entidad de control?

No

TRÁMITE Y DEPENDENCIA DESTINO**Tipo requerimiento**

DERECHOS DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN

Dependencia

Unidad de Atención al Ciudadano - Helen Snedy Alba Chaparro

Eje temático

INFORMACIÓN ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS SECTOR EDUCATIVO (ICFES, ICETEX, INSOR, IED Y OTROS)

TIPO DOCUMENTAL**Tipo documental****DETALLE CORRESPONDENCIA****Asunto**

Re: Foto de Spiros Drackma

Nro radicación de origen**Nro radicación de referencia****Observaciones**

31/5/2021

Documento:Remite: LUIS CARLOS - Destino: Unidad de Atención al Ciudadano - Helen Snedy Alba Chaparro - TMS

ANEXOS
Desea anexar documento(s) No

POS	ORIGEN PALMIRA VALLE DEL CAUCA	DESTINO PALMIRA VALLE DEL CAUCA	F/H IMPRESION 2021-04-29 09:47:58	F/H ADMISION 2021-04-29 09:45:20				
	DE: COLEGIO COMERCIAL DE PALMIRA OETH			PARA: SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL				
REMITENTE:	2844246 Dir: CARRERA 30 # 26 - 54			DRA. ANA BOLENA ESCOBAR Dir: CARRERA 32 # 46 - 10				
	Ciudad - Pais PALMIRA VALLE DEL CAUCA - COLOMBIA							
	COD POS: 763533			COD POS: 763531				
	Nit-CC-Cod: 3136160808 900342637			Ciudad - Pais: PALMIRA VALLE DEL CAUCA - COLOMBIA				
DICE CONTENIR: DOCUMENTOS			Telefono: -		Nit-CC-Cod: -			
REMITENTE			☐ Caja	LARGO 0	ANCHO 0	ALTO 0	PESO / VOLUMEN 0.22 KG 1 Unidades	Valor Declarado \$0
			☐ Sobre					Porcentaje Seguro \$0
			☐ Paquete					Otros Valores \$0
			☐ Otro					Finste \$8,800
			SEMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO			DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		
Ciudad: Jugada: Septo: Demandante: Radicado: Naturaliza: Demandado: Notificado:			NOMBRE, FIRMA Y SELLO FECHA [HORA]			Res. 0636 de Abril 17 de 2015 RPOSTAL 0389 MINTIC		